

1. Ámbito de las condiciones generales de compra

Las presentes Condiciones Generales de Compra (las “Condiciones Generales” o las “CGC”) junto, en su caso, con las condiciones particulares que puedan establecerse, regularán expresamente las relaciones surgidas entre FUNDACIÓN COLEGIO ALJARAFE con C.I.F. G-90151135 y los clientes de que contraten los productos y servicios (el “Cliente”) ofrecidos a través de la página web <https://colegioaljarafe.es/fundacion/> (en adelante el “Sitio Web”).

Asimismo, las presentes Condiciones Generales regulan igualmente aquellos supuestos en los cuales el pedido realizado a través de la web sea gestionado y facturado por la entidad FUNDACIÓN COLEGIO ALJARAFE, con CIF G-90151135 con domicilio en Ctrª San Juan-Palomares nº 68, Mairena del Aljarafe, 41927 (Sevilla).

El Usuario puede obtener más información sobre FUNDACIÓN COLEGIO ALJARAFE a través de la web <https://colegioaljarafe.es/fundacion/>, remitiendo un correo a la dirección de correo electrónico fundacion@colegioaljarafe.es o bien rellenando el apartado “En Contacto con la Fundación” en el Sitio Web.

El Usuario debe recordar en cualquier caso leer atentamente la Política de Privacidad correspondiente antes de enviar cualquier consulta, y en caso de que no esté de acuerdo con la misma, le rogamos que se abstenga de realizar cualquier tipo de comunicación.

2. Destinatarios

Los Productos ofrecidos en el Sitio Web van dirigidos, única y exclusivamente, a (i) personas físicas, mayores de edad, y a (ii) personas jurídicas, en ambos casos conceptuadas como “consumidores” o “usuarios” en la legislación vigente. En consecuencia, no podrán adquirir los Productos ofertados menores de edad, supermercados, grandes superficies, mayoristas.

Se considerará Usuario la persona registrada en el Sitio Web. Una vez que el Usuario efectúe un pedido (“Pedido” o “Pedidos”) y complete este Pedido, adquirirá la condición de Cliente.

3. Aceptación de las condiciones generales de compra

La realización de una compra online requerirá la aceptación, plena y sin reservas, de las CGC, así como de las condiciones particulares que, en su caso rijan la adquisición, en los siguientes términos:

La primera vez que un Usuario compra deberá marcar el checkbox de aceptación correspondiente. Las siguientes veces que compre el checkbox aparecerá pre-marcado, salvo que se hayan modificado las CGC, en cuyo caso se avisará de que ha habido cambios en las mismas y el Usuario registrado deberá volver a marcar el checkbox como muestra de aceptación

FUNDACIÓN COLEGIO ALJARAFE podrá modificar de modo unilateral, en cualquier momento, las CGC. Por lo tanto, el Usuario deberá leer atentamente las Condiciones Generales cada vez que se proponga realizar una compra online, ya que las mismas pueden sufrir modificaciones.

Las CGC se complementan con el Aviso legal y las Condiciones de uso y la Política de Privacidad, que deberán ser aceptadas íntegramente por los Usuarios del Sitio Web con carácter previo a la realización de la compra y, una vez aceptadas, se entenderán incluidas en las CGC a los efectos legales oportunos.

4. Productos y precios

FUNDACIÓN COLEGIO ALJARAFE ofrece un surtido de productos y servicios Online, respecto de los cuales aparecerá en la pantalla su precio y sus características (el/los “Producto/s”). FUNDACIÓN COLEGIO ALJARAFE le informa de que las imágenes de los Productos que el Usuario podrá visualizar en el Sitio Web se muestran solo a efectos identificativos y descriptivos, pudiendo diferir de los finalmente entregados al Cliente.

FUNDACIÓN COLEGIO ALJARAFE garantiza la existencia de todos los productos que se ofrecen en la Web, si bien, puntualmente puede no garantizar la disponibilidad de los mismos para todos los Usuarios y en los volúmenes requeridos por éstos en el momento de efectuar el Pedido. En el supuesto de que en el momento de realizar la entrega del Pedido, FUNDACIÓN COLEGIO ALJARAFE no contase con algún producto de los seleccionados por el Cliente, procederá a detraer dicho producto del Pedido y a descontar al Cliente el precio del mismo del importe final del Pedido.

FUNDACIÓN COLEGIO ALJARAFE garantiza que los Productos suministrados a través del Sitio Web cuentan con los más altos estándares de frescura y calidad.

FUNDACIÓN COLEGIO ALJARAFE garantiza al Cliente el precio del día en que se realizó la compra, con independencia del día en que se haga la entrega, de manera que el Cliente pueda aprovechar todas las ofertas existentes en el momento de realizar sus Pedidos, sin perjuicio de que, en el momento de la entrega, dichas ofertas pudieran no estar vigentes.

Por otra parte, en el supuesto de que el precio de los Productos venga determinado por el precio por kilogramo, el precio final dependerá del peso real del producto suministrado. Por este motivo, el precio de la compra puede diferir del importe del Pedido debido a la existencia de productos de peso variable en la entrega.

FUNDACIÓN COLEGIO ALJARAFE le informa de que todos precios mostrados en el Sitio Web incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) aplicable.

FUNDACIÓN COLEGIO ALJARAFE se reserva el derecho a modificar unilateralmente, en cualquier momento y sin aviso previo, los precios de los productos, así como a suspender o cancelar su venta de forma temporal o definitiva.

Información relevante de los productos

Nuestro Sitio Web cumple con todas los requerimientos legalmente exigibles. Particularmente, respecto del etiquetado y la información disponible de cada artículo, hacemos nuestros mejores esfuerzos para asegurar que sean lo más precisos posible.

Excepcionalmente, por la introducción de mejoras en los productos comercializados, es posible que el producto finalmente suministrado sufra alguna variación en sus características respecto de las indicadas en el Sitio Web (tales como su envase, composición, dimensiones, disponibilidad o indicaciones de seguridad). Por este motivo, se recomienda a todos nuestros clientes que, antes de adquirir y consumir o utilizar los servicios del Sitio Web, lean con detenimiento la información disponible en el Sitio Web.

Adicionalmente, si desean información suplementaria y actualizada sobre las concretas características o indicaciones de seguridad de un determinado artículo, nuestros clientes pueden ponerse en contacto con el fabricante o la FUNDACIÓN COLEGIO ALJARAFE a través de este email: fundacion@colegioaljarafe.es

La presente advertencia tiene por objeto exclusivamente garantizar la seguridad en la utilización de los productos comercializados y no afecta a los derechos de los consumidores y usuarios del Sitio Web.

5. Procedimiento de compra y pago

5.1 Procedimiento de compra

El Usuario podrá realizar sus compras online las 24 horas del día, 7 días a la semana.

El Usuario podrá acceder al Sitio Web y efectuar una compra. En caso de completarse el Pedido, el Usuario registrado adquirirá la condición de Cliente.

Una vez el Usuario entra en el Sitio Web aparecerán en la pantalla los Productos disponibles, con sus características y sus precios, ordenados por secciones, precios y marcas, en función de las necesidades del Usuario. Una vez finalizado el Pedido, el Usuario deberá seleccionar la opción "Comprar" y se visualizará en pantalla el resumen del pedido más los gastos de envío correspondientes según el importe del pedido completo.

Finalmente, el Usuario procederá al pago de su compra, para lo cual deberá seguir las instrucciones que aparecen en pantalla, de acuerdo con lo que se indica en el siguiente apartado 5.2.

Se informa al Cliente de que el cargo del Pedido será realizado de manera efectiva en su tarjeta de crédito o débito en el momento de realizar el pedido.

5.2 Medios de pago

Para proceder al pago, el Usuario deberá seguir todas y cada una de las instrucciones que aparecen en pantalla, pudiéndose utilizar los medios de pago que se indiquen en cada momento.

5.3 Confirmación documental

A la finalización del Pedido por parte del Cliente, éste podrá visualizar en la pantalla de su ordenador FUNDACIÓN COLEGIO ALJARAFE procederá a remitirle justificación de la contratación efectuada, vía telemática en la dirección de correo electrónico indicada en el momento de la compra.

5.5 Facturación electrónica

La compra a través de la Tienda Online conlleva la aceptación por parte del Cliente de recibir la correspondiente factura en formato electrónico. No obstante, el Cliente tiene derecho a revocar, en cualquier momento, dicha aceptación solicitando la recepción de la factura en papel mediante correo a nuestro servicio de Atención al cliente: fundacion@colegioaljarafe.es

6. Entrega y recogida

6.1 Cobertura geográfica

Actualmente disponemos de entrega a domicilio en toda la Península y Baleares. Para ver las condiciones y gastos de envío consulte el punto 6.2

6.2 Gastos de envío o entrega

Salvo en aquellos supuestos en los cuales exista alguna promoción especial, los gastos de envío y/o entrega del Pedido (que incluyen los gastos de transporte y la preparación), según la modalidad elegida por el Cliente, serán los siguientes:

Entrega en domicilio.

- Gratis para pedidos superiores a 25€
- 3,99€ de gastos de envío a la península para pedidos inferiores a 25€
- 9,99€ de gastos de envío a Baleares para pedidos inferiores a 25€

6.3 Forma de entrega

Con carácter general, el tiempo estimado de entrega proporcionado por los servicios de mensajería suele oscilar para península entre las 24h/48h días laborables y 48h/72h laborales en el caso de envíos a Baleares.

Ten en cuenta que en periodos de promociones los plazos pueden extenderse.

El servicio de transportes procederá a remitirle un email al correo electrónico indicado por el Cliente en el momento de su registro, confirmándole que el Pedido está preparado para su entrega.

En el supuesto de ausencia del cliente del domicilio indicado en el momento de entrega del Pedido, el servicio de mensajería, procederá a realizar un segundo intento de entrega. En caso de que sea de nuevo fallido, el cliente deberá concertar a través de nuestro email fundacion@colegioaljarafe.es una nueva entrega. En estos casos, el Cliente deberá asumir los costes de entrega y /o recogida nuevamente, según la opción elegida por el Cliente.

En el supuesto de que no haya respuesta por parte del destinatario, FUNDACIÓN COLEGIO ALJARAFE procederá a cancelar y deshacer el Pedido y el Cliente deberá abonar únicamente los gastos de entrega en domicilio, según lo indicado en la cláusula 6.3 anterior.

7. Desistimiento y litigios

Se podrá ejercer el derecho de desistimiento siempre que el total del importe de la mercancía que se desea devolver no supera el importe cobrado por el total de la compra. El plazo para realizar cualquier desistimiento o litigio es de 30 días naturales desde la recepción del pedido.

Asimismo, el Cliente puede ejercer su derecho de desistimiento poniéndose en contacto a través del correo electrónico fundacion@colegioaljarafe.es

Tras haberse puesto en contacto, nuestro Servicio de Atención al Cliente procederá a informarle sobre cómo proceder a la devolución.

Una vez recibidos los productos en almacén, se comprobará que están en perfecto estado, tal y como se enviaron.

Se procederá a reembolsar al medio de pago utilizado en el pedido:

- El valor de los productos devueltos (envío realizado por el cliente a portes pagados)

No obstante todo lo expuesto anteriormente, queda excluido el derecho de desistimiento y/o resolución en aquellos casos en los que, por la propia naturaleza de los Productos objeto de

adquisición, sea imposible llevarlos a cabo, sin perjuicio de la correspondiente reclamación de los daños y perjuicios sufridos.

Adicionalmente, conforme al artículo 14.1 del Reglamento 524/2013 sobre resolución de litigios en línea en materia de consumo, le informamos de la existencia de una plataforma de resolución de litigios en línea facilitada por la Comisión Europea, así como de la posibilidad de presentar su reclamación a través de la misma accediendo al siguiente enlace: [Comisión Europea](#)

8. Responsabilidades y garantías

El Usuario o Cliente será responsable de:

Todos aquellos actos que contravengan lo dispuesto en estas CGC, la ley, la moral, las costumbres generalmente aceptadas y el orden público.

Cualquier acto que realizara de manera diferente a lo que FUNDACIÓN COLEGIO ALJARAFE, a través de su Sitio Web, designara en sus indicaciones o instrucciones acerca del funcionamiento y utilización de los Productos.

La utilización que haga de los Productos adquiridos, exonerando a FUNDACIÓN COLEGIO ALJARAFE de la responsabilidad derivada de cualquier daño que pudiera causar cualquier utilización correcta o incorrecta de los Productos.

La certeza, exactitud, vigencia y actualidad de los datos con los que rellenara cada uno de los formularios que FUNDACIÓN COLEGIO ALJARAFE requiere.

Los daños y perjuicios directos o indirectos que le hayan sido causados por cualquier tercero si el Usuario o Cliente perdió, desveló, descuidó o, de cualquier modo, dejó por causas imputables a él, que un tercero conociera sus datos personales necesarios para la adquisición de los Productos.

En ningún caso FUNDACIÓN COLEGIO ALJARAFE responderá de:

Los daños y perjuicios de cualquier tipo que se pudieran causar a los usuarios por la interrupción, terminación o disfunción del Sitio Web, por causas no imputables a FUNDACIÓN COLEGIO ALJARAFE.

El mal uso, instalación o tratamiento de los Productos realizado por el Cliente o por un tercero, no siguiendo las instrucciones y la documentación aportada por FUNDACIÓN COLEGIO ALJARAFE y/o con el Producto.

Las condiciones de Garantía de los Productos se establecerán de acuerdo con la Ley aplicable, y en caso de garantías superiores a las legamente exigidas, conforme se indique en cada caso.

Servicio de atención al cliente (SAC)

FUNDACIÓN COLEGIO ALJARAFE pone a su disposición un servicio de atención al cliente, denominado "SAC", operativo de lunes a viernes de 9:00 a 14:00 horas vía electrónica fundación@colegioaljarafe.es al que podrá dirigirse ante cualquier incidencia que surja en el proceso de contratación online.

Ley y jurisdicción aplicable

Las Condiciones Generales se regirán por la legislación española común, que será de aplicación en lo no dispuesto en las mismas en materia de interpretación, validez y ejecución.

Para toda controversia que pudiera surgir en la interpretación y aplicación de las presentes Condiciones Generales, tanto FUNDACIÓN COLEGIO ALJARAFE como los Usuarios o Clientes, se someten expresamente a la Jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de la ciudad que corresponda al domicilio del Usuario o Cliente.